Logistik
Consulting &
Projektmanagement

BERATERPROFIL

Mobil: +49.(0)172.672 11 76

Zentral Festnetz: +49.(0)700.872 56 26.0 (vanity number)

bertram.schwiddessen@traloco.com

überreicht durch

traloco GmbH & Co. KG

Hausanschrift: Wilhelmstrasse 14, 65185 Wiesbaden, Germany

Wir arbeiten auch gern als Subunternehmer

Persönliche Daten:

Name:	Bertram Schwiddessen M.A.
Berufsabschluss:	Universitätsabschluss - Magister Artium – in Geisteswissenschaften einschließlich *studium generale* in Betriebswirtschaft und Geografie
	Industriekaufmann mit Zusatzqualifikation EDV (IHK Abschluss)
Qualifikationen:	EDV Organisator (HWK-Abschluss)
	Ausbildereignungsprüfung (AEVO IHK)
	Datenschutzbeauftragter (DSB) TÜV zertifiziert
Sprachen:	Deutsch (native), Englisch versiert,
	Französisch Grundkenntnisse

Stichworte:

Projektmanagement, Anforderungsmanagement, Supply Chain, Spezifikation, Datenschutz, Datenmodellierung /Entity Relationship Modelling

Wir bitten um Verständnis: Das Profil wurde durch die traloco consultants überreicht. Die hierin übermittelten Daten sind personenbezogene, geschützte Daten i.S.d. BDSG und sind streng vertraulich, ausschließlich zum Zweck einer Qualifikationsprüfung zu verwenden. Hierin enthaltene Informationen dürfen nicht gespeichert, an Dritte übermittelt, oder für einen anderen, als den hierin bestimmten Zweck genutzt werden.

Schnell- Leser

Herr Schwiddessen kommt "aus der IT in die Prozesse". Die Aufgaben umfassten das Anforderung-, das Programm- und das Projektmanagement sowie die Leitung von großvolumigen Lösungen, auch in einem rauen oder stark zergliederten Umfeld. Er ist versiert in kaufmännischen und in technischen Aufgabenstellungen. Viele Jahre hat er bei renommierten Consulting-Unternehmen gearbeitet; meist an der Schnittstelle IT- und Fachseite. Teilweise liefen Projekteinsätze bei Kunden über mehrere Jahre, z.B. Logistikunternehmen und Versicherungen.

Erfahrungen und Kompetenzen:

- Mehr als 25 Jahre Projekterfahrung im nationalen und internationalen IT. Umfeld mit zahlreichen Projektbeteiligten und Lieferanten, auch mit Ergebnisverantwortung in Projekten oder Einheiten
- Führung von multi-nationalen Teams über Kontinente
- Themenschwerpunkte: Anwendungsdesign, ERP-Systeme, Field Service, Infrastrukturen, Internet Services, Knowledge Management, Logistik, Mobilfunk, Outsourcing in internationalem Umfeld
- Langjährige Branchenerfahrung: Dienstleistungssektor, Logistik und Verkehr, Öffentlicher Sektor, Energieversorger, teilweise auch Banken und Versicherungen
- Einführung von Qualitätsmanagement-Verfahren wie ISO in Unternehmen
- Koordination von Qualitätsmaßnahmen im Betrieb und der IT
- Anforderungen von ERP Systemen wie SAP aus operativer Sicht sind bekannt
- Mehr als 15 Jahre Führungs- und Managementerfahrung bei einer führenden Beratungsgesellschaft und bei einem internationalen Technologiekonzern

Aufgabenschwerpunkte:

- Anforderungsmanagement
- Design und Optimierung von Geschäftsprozessen, auch mit dynamischer Simulation
- Prozess- und Datenmodellierung
- Digitaler Workflow und Archivierungskonzepte
- Fachliche Pflichtenhefte und Spezifikationen für IT. Anwendungen
- Test- und Qualitätsmanagement, insbesondere an der Schnittstelle IT und Fachseite
- Qualitätssicherung/ Reviews von Anforderungsprofilen, Anwendungen und Architekturen
- Roll-outs, Begleitung der Implementierung und Einführung von IT. Lösungen
- Machbarkeitsstudien sowie Bewertung von Lösungen mit neuen Technologien
- Angebotsmanagement sowie Ausschreibungsverfahren von Lösungen bis zum Vertrag

Lösungsschwerpunkte der letzten Jahre auf Auftraggeberseite:

In den letzten Jahren Fokussierung auf Lösungen „nah an der Technik“:

- Ressourcen- Einsatz-Steuerungs-Systeme, auch mit mobilen Lösungen
- Digitaler Workflow und Archivierung
- Logistik Verkehr Depot- und Verteilung, Bodenprozesse
- Lösungen rund um Ortungstechnologien mit GPS und GSM
- Lösungsskizzen IT und TK mit Internet-Technologien

Methoden Projektmanagement:

- V-Modell sowie mit vergleichbar aufgebauten Methodensysteme wie CATALYST™ von CSC oder CHESTRA™ von SIEMENS oder PMI
- Beteiligt an der Entwicklung und Roll Out des PLÖNZKE Projektmanagement Konzepts firmenintern und bei Kunden (wesentliche Inhalte sind in das V-Modell eingeflossen)

Methoden auch im Bereich IT-Systeme:

- Beteiligt ("Aus der Praxis für den Standard") an der Entwicklung von Methoden wie die der Anforderungs- und der Funktionsstrukturanalyse, UML, der objektorientierte Analyse und des –Designs (OOA, OOD) sowie der Datenmodellierung wie die des Entity Relationship Modelling (ERM)
- Schätzmethoden diverse wie Integrierte Function Point Methode
- Nutzwertanalysen sowie Kosten-Nutzen- und ROI- Betrachtungen
- Diverse Trainings in Moderation, Interviewtechniken, Präsentation und Soft Skills
- Verhandlungs- und Konfliktmanagementmethoden

Werkzeuge:

- MS Office
- MS VISIO und diverse Design Tools wie Enterprise Architect
- Function Point Workbench
- Projektmanagement Tools diverse

Länder:

Projekte/ -unterstützung mit den Themen: Infrastrukturen, Internet Services, Logistik, Mobilfunk, SAP, Knowledge Management, Outsourcing - in den Ländern Österreich, Schweiz, Russland, Ukraine, Malaysia, Golfregion, Algerien, Marokko, Benin, Argentinien, Kolumbien, USA und Kanada

Nebentätigkeit:

Verantwortliche Systembetreuung IT. und TK- Netzwerk der PLÖNZKE HOLDING AG

Berufliche Etappen/ -Erfahrungen

Zeitraum:	Unternehmen	Tätigkeit
Seit 2006	traloco GmbH & Co. KG Ein Unternehmen im Plönzke Netzwerk	Management- Berater und Gesellschafter
20 Jahre		Geschäftsprozessanalysen, - architekturen Anforderungsmanagement/ Spezifikationen Anwendungsarchitekturen/ - entwicklung
18 Jahre		Projekt- Management und – Coaching von Projekten von "klein bis groß", auch über Ländergrenzen und Kontinente hinweg
> 12 Jahre		Programmierung (Assembler, Basic, C+, Cobol, Fortran, NATURAL (4GL), RPG); Relationale Datenbanksysteme wie ADABAS und ORACLE; Know how Portal- und Internettechnologien; Grundkenntnisse in JAVA, PHP, CSS;
> 4 Jahre		Systementwicklung und Data Center Organisation Grossrechnerumgebung
> 5 Jahre		Methodenentwicklung/ -einführung / Training
< 6 Jahre	SIEMENS (SBS)	Führungsaufgaben und Projekteinsätze im nationalen und internationalen Umfeld: • Special Business International und Business Application International (SAP) • Project Director SIEMENS (wie PMI) • Programm- Management • Key Account Management • Cross Selling Management Siemens AG • Personalführung • Betreuung von SIEMENS Stipendiaten
> 15 Jahre	CSC Ploenzke und Vorgängergesellschaften	Senior- Managementberater sowie Leitungs- und Personalführungsaufgaben wie • Prokurist, Programm- und Key Account Management im Dienstleistungssektor Deutschland und im deutschsprachigen Ausland • Betreuung von Fachinformatikern in der Ausbildung
> 5 Jahre	Softwareentwicklungsfirmen	Vom Berufseinstieg zum Organisations-Programmierer und Datenbankspezialisten

Projektliste – die letzten zehn Jahre (Extrakt) – en detail:

Referenzen	**Extrakt Aufgaben – die letzen zehn Jahre - en detail**
Projekt	**Vorstudie Digitalisierte Innovative Verarbeitung von Arbeitsaufträgen (DIVA)** **Deutsche Bahn (Instandhaltung)**
Branche:	Logistik und Verkehr
Zeitraum:	2010
Rolle:	• Anforderungsmanagement
Aufgabe:	Erarbeitung einer Studie zur Digitalisierung der Arbeitsabläufe in den Instandhaltungswerken der Bahn / Fernverkehr mit dem Ziel der elektronischen Unterstützung und Abschaffung der Papiernachweise • Erarbeitung der Archivierungsstrategie aufgrund einer Beleganalyse • Erarbeitung eines Anforderungsprofils „Digitale Archivierung“ für über 1,6 Millionen Nachweise/ Jahr • Erstellung einer Machbarkeitsanalyse „Archivierung“ aus Sicht der fachlichen Abläufe, der Rechtssicherheit, der gesetzlichen Nachweispflichten und der IT-Organisation • Erarbeitung von Anwendungsfällen • Erarbeitung von nichtfunktionalen Anforderungen • Zielumgebung: SAP gestützte Disposition und Arbeitsausführung eingebettet in eine bestehende komplexe SAP Instandhaltungslösung (PM/ CS/ MM/ SD) durch den Einsatz von mobilen Endgeräten mit GSM-R/ WLAN Kommunikation
Themen:	• Digitaler Workflow, digitale Signatur und digitale Archivierung
Projekte:	In 2010 Ausschreibungsberatung und Angebotsmanagement bei Kunden für deren Kunden für das Thema BPO – Projekte unterliegen der Verschwiegenheit. Erarbeitung von Anforderungsprofilen und Erstellung von Antragsunterlagen für Förderprojekte Zusätzlich: Marketing und Anforderungsprofile für mobile Ortungslösungen
Projekt	**Produktenwicklung autarkes Personen-Ortungs-Gerät mit GPS/GSM** **Lösungsanbieter Sicherheit**
Branche:	Mobilfunk, Sicherheit
Zeitraum:	2008 / 2009
Rolle:	• Anforderungsmanagement • Testmanagement
Aufgabe:	Entwicklung eines Personen-Ortungsgerätes für die zivile Nutzung zur Serienreife

Referenzen **Extrakt Aufgaben – die letzen zehn Jahre - en detail**

- Erarbeitung von Anwendungsfällen und Durchführung von Life-Tests im Probebetrieb bis zu Serienfertigung
- Fehler- und Problemmanagement
- Zielumgebung: GPS, GSM, Internet basierte Tracking Plattform

Themen:
- Umgang mit „behüteten“ Personen aus Sicht Pflege und Recht

Projekt **Wechselbehältersuche Projektsteckbrief**
Internationaler Logistikdienstleister

Branche: Logistik

Zeitraum: 2008

Rolle:
- Projektleitung Dienstleister
- Anforderungsmanagement

Aufgabe: Identifizierung von Verbleibinformationen von Behältern in Deutschland an verschiedenen Standorten zur Permanentinventur sowie die Integration der Instandhaltung in den Informationsfluss –

Suche „verlorene“ Behälter und Identifizierung von Ratiopotentialen

Themen:
- Erarbeitung eines Projektsteckbriefes mit Erhebung der Anforderungen bei den Bedarfsträgern
- Erarbeitung von IT. Lösungsskizzen auf Basis bestehender Applikationen
- Zielumgebung: Client/ Server/ WAN/ WLAN
- Bewertung von Legacy Systemen
- Integration von bestehender Hard- und Software
- Informationsmanagement

Projekt **i-credit – Gutschrift- und Kontrollmodul logistische Dienstleistungen Messe– Schnittstelle SAP**
Messe Frankfurt

Branche: Logistik , Messelogistik

Zeitraum: 2008 Januar - April

Rolle:
- Projektleitung Dienstleister
- Anforderungsmanagement
- Test- und Abnahmemanagement (revisionssicher) für alle beteiligte Schnittstellen und Partner
- IT. Lösungsdesigner

Aufgabe: Implementierung eines Gutschrift- und Kontrollmoduls zwecks Prüfung von Leistungsnachweisen zur Erstellung von Gutschriften sowie die Übergabe von Abrechnungssätzen an ein SAP System in einem digitalen Workflow

- Erarbeitung der funktionalen und nicht-funktionalen Anforderungen

Referenzen **Extrakt Aufgaben – die letzen zehn Jahre - en detail**

- Realisierung und Implementierung mit Roll-out
- Erarbeitung von revisionsfähigen und vollständigen Testfällen und Durchführung von revisionsfesten Tests und Abnahme
- Zielumgebung: MS Office (EXCEL), FTP und SAP

Themen:

- Digitaler Workflow für Gutschriften und Abrechnungen mit elektronischer Archivierung
- Digitale Signatur nach dem Signaturgesetz in Deutschland
- Revisionsverfahren

Projekt: **Anforderungsmanagement IT. gestütztes Ressourcen- Einsatz-Steuerung System im digitalen Workflow – Spezifikation Zentraler Dispositionsleitstand – Implementierung eines Cargo Centers**

Kooperation von zwei internationalen Logistikdienstleistern

Branche: Logistik , Messelogistik

Zeitraum: 2007 Juni – August 2008 (Gesamtprojekt);
Juli bis Oktober 2007 Fachliches Pflichtenheft IT. Anwendung;
November 2007 Start der Realisierung

Rolle:

- Anforderungsmanagement
- Qualitätsmanagement: Test- und Abnahme der Implementierung
- Verfahrensberatung
- Projektcoach Implementierung

Aufgabe: Erarbeitung der IT. Spezifikation zur Implementierung einer integrierten Einsatzsteuerung für Kräfte und Equipment auf einem internationalen Messeplatz – Von der Bestellung bis zur Abrechnung;

Steuerung der mobilen Auftragsabwicklung über einen Disposition Leitstand unter Nutzung von WLAN basierten Handterminals mit einer WLAN Ortung – Lösung ist bisher einzigartig in der Messelogistik

- Prozess- Feindesign der Betriebsführung
- Erarbeitung der funktionalen und nicht-funktionalen Anforderungen
- Lösungsdesign der Anwendungsarchitektur mit Entity Relationship- und Prozessmodell sowie der Dialoge (GUI) als Implementierungsvorgabe
- Erarbeitung der Konstruktionsprinzipien der Softwarearchitektur
- Design Technologieeinsatz WLAN Handterminals
- Begleitung der Implementierung und Einführungsunterstützung
- Schnittstellenmanagement SAP
- Erstellung der Geschäftsfälle zur Durchführung der Tests-/ Abnahme
- Durchführung von Test- und Abnahmen von gelieferten Softwarekomponenten im Rahmen der Qualitätssicherung
- Erarbeitung Archivierungskonzept
- Definition von Notfallverfahren
- Erarbeitung von Datenschutz- und Datensicherungsverfahren
- Zielumgebung: Client Server vorwiegend Microsoft Umgebung, mobile Endgeräte mit WLAN und WLAN Ortung

Referenzen **Extrakt Aufgaben – die letzen zehn Jahre - en detail**

Themen:
- Bestell- und Auftragsmanagement
- Ressourcen- Einsatzplanung
- Beschaffung und Infrastrukturplanung
- Digitale Vorgangsbearbeitung (Input- Output Management)
- Elektronische Archivierung
- WLAN-Ortung

Projekt: **Anforderungsmanagement und Ausschreibungsberatung: Business Process Outsourcing (BPO) von logistischen Dienstleistungen - Betriebs- und integriertes Verkehrs- Steuerungskonzept für einen internationalen Messeplatz**

Internationaler Logistikdienstleister

Branche: Logistik, Messelogistik

Zeitraum: 2006 / 2007 Juni

Rolle:
- Koordinator der Verfahrensabläufe und der begleitenden Maßnahmen,
- Anforderungs- und Angebotsmanagement
- Lösungsdesigner

Aufgabe: Unterstützung öffentliches Ausschreibungsverfahrens auf Anbieterseite –

Gegenstand: Vergabe von logistischen Dienstleistungen als Outsourcing für mehrere Jahre mit der Bedingung für Vorschläge von Verbesserungen im Verkehr und in der Abwicklung der Dienstleistungen auf Grundlage eines neuen Geschäftsmodells (Paradigmawechsel)

Themen:
- Erarbeitung einer innovativen Lösungsskizze Verkehrssteuerung für ein- und ausgehende Transporte auf Basis von Simulation
- Erarbeitung einer dreistufigen Lösungsskizze für ein neuartiges Messe-Einsatzsteuerungs- Systems für Kräfte und Equipments wie Stapler einschließlich einer Wegeoptimierung
- Erarbeitung einer konkreten RFID Techniklösung Verkehrssteuerung
- Unterstützung der Angebotserstellung und Präsentationen
- Fragenstellungen zum Outsourcing von Dienstleistungen und Prozessen
- Öffentliche Ausschreibungsverfahren
- Abrechnungsverfahren
- Verkehrssteuerung auch im öffentlichen Straßenraum

Projekt: **Studie zur Ergonomie der Rangier- und Handterminals**

Deutsche Post

Branche: Logistik, KEP

Zeitraum: 2006 / 2007

Rolle:
- Reviewpartner und Qualitätssicherer

Aufgabe: Erarbeitung einer Ergonomiestudie über die neuen WLAN basierten Terminals der nationalen Paketzentren;

Referenzen **Extrakt Aufgaben – die letzen zehn Jahre - en detail**

Bewertung des Hardware- und Softwaredesigns auf Einhaltung der EU-Normen und nationaler Richtlinien der Ergonomie zur Vorlage beim Gesamtbetriebsrat

Themen:

- Analyse des Terminallayouts auf Praxisbezug im rauen Einsatz der Ladevorgänge und des Rangieren
- Betrachtung der ausgewählten Endgeräte im Einsatz
- Begleitung der Implementierung und Erarbeitung von Handlungsempfehlungen für richtlinienkonforme und praxisbezogene Lösungen
- EU-Richtlinien Ergonomie
- Nationale Richtlinien Ergonomie
- Betriebliche Richtlinien und Vereinbarungen

Projekt: **Anforderungsmanagement - GSM / GPS Ortung mit mobilen Endgeräten – nationaler / (international) Serviceprovider im bayerischen GALILEO Zentrum**
Ubinam on demand GmbH

Branche: Logistik, Dienstleistungen, Mobilfunk

Zeitraum: April 2006 – Winter 2006 (mit zeitlichen Schwerpunkten)

Rolle: Lösungsdesigner

Aufgabe:

- Erarbeitung von kundenspezifischen Lösungen in der Logistik
- Kalkulation und Bewertung von Implementierungsszenarien
- Vorträge zu Ortungslösungen bei Fachveranstaltungen wie z.B. IHK

Themen:

- Mobilfunklösungen mit Satellitenortung

Projekt: **Anforderungsmanagement – Produktentwicklung Ortung von Wechselbehältern mit GPS / GSM, Deutsche Post / DHL / SIEMENS**
SIEMENS

Branche: Logistik, Mobilfunk

Zeitraum: 2004 – 2006 Frühjahr - Projekt mit zeitlichen Schwerpunkten

Rolle:

- Teamleitung, Anforderungsmanagement und Lösungsdesign
- Teamaufgabe: Management der Maßnahmen in einem stark zergliederten Unternehmen: vier Bereichsgesellschaften mit diversen Abteilungen, ein Competence Center, verschiedene Standorte, Kundenschnittstelle, bis zu 50 beteiligte Personen und Interessen
- Betreuung von Diplomanden (Siemens Stipendiaten) bis zum Examen

Aufgabe: Erarbeitung von Anforderungen für eine spezifische Ortungs-Plattform "Transportlogistik" einschließlich der technischen Entwicklung einer Ortungsbox mit autarker Energieversorgung

- Kalkulation von Lösungen sowie Bewertung von Szenarien
- Erarbeitung der funktionalen und nicht-funktionalen Anforderungen

Referenzen **Extrakt Aufgaben – die letzen zehn Jahre - en detail**

- Durchführung eines deutschlandweiten Feldtests zur Machbarkeit einer GSM basierten Annäherungserkennung zur Verfolgung von Transporteinheiten in Deutschland
- Erstellung einer Return on Investment Rechnung (RoI)
- Betreuung von Studienabschlussarbeiten an der Universität Paderborn mit Themen aus dem Projektkontext
- Zielumgebung: Internetbasierte Lösung / WAN / Mobilfunk

Themen:

- Infrastrukturplanung Mobile Endgeräte
- Roll-outs national und Servicekonzepte
- Mobilfunklösungen und Satellitenortung

Projekt: **Anforderungsmanagement - Fachliches Pflichtenheft Hoflogistik 2005 für über 30 nationale Verteilzentren**
Internationaler Logistikdienstleister

Branche: Logistik, KEP

Zeitraum: 2005

Rolle:

- Projektleitung Dienstleister und Chefarchitekt
- Team: drei nationale Arbeitsgruppen an verschiedenen Standorten einschließlich Zentrale, Kundenschnittstelle mit bis zu 45 beteiligte Personen, Beraterteam zehn Personen

Aufgabe: Erarbeitung der fachlichen Anforderungen zur Neukonzeption des Hoflogistik- Steuerungssystems aufgrund von Prozessänderungen und neuen Produkten unter Berücksichtigung von Ortungs- Technologien mit GPS/ GSM/ RFID für 34 Paketzentren in Deutschland mit über 200 Zustellbasen

- Vorbereitung und Organisation der Workshopreihen (3 x 3)
- Identifizierung von Schwachstellen und Ratiopotentialen auf dem Gelände und im öffentlichen Straßenraum um das Gelände
- Prozessdesign der Betriebsführung
- Erarbeitung der funktionalen und nicht-funktionalen Anforderungen
- Spezifikation der Lösung vom Daten- bis zum Prozessmodell einschließlich weiterer Implementierungspakete
- Erarbeitung von Kriterienkatalogen für eine Implementierung
- Erarbeitung einer Kosten- und Aufwandsschätzung für die Implementierungsphase und den Roll-out
- Erarbeitung von Handlungsempfehlungen für ein Make or Buy

Themen:

- Prozesse Depot- und Verteillogistik für ein- und ausgehende Verkehre
- Ressourcen-Steuerung
- Produktbezogene Steuerung
- Sicherheitsaspekte
- Verteilte Anwendungen und Implementierungsstrategien
- Ortungs- und Frühwarntechnologien basierend auch auf GSM

Projekt: **Anforderungs- und Angebotsmanagement - Global Scanner, DHL**

Referenzen **Extrakt Aufgaben – die letzen zehn Jahre - en detail**

Worldwide, Brüssel, Belgien
Internationaler Technologiekonzern

Branche: Logistik, KEP

Zeitraum: 2003 Februar

Rolle:
- Proposal/ Projekt- und Key Account Manager für ein hohes zweistelliges Volumen in Millionen
- Team: multi-nationales Projektteam mit bis zu 25 Personen
- Beteiligte Firmen: Casio, Japan und Deutschland, verschiedene Organisationseinheiten von Siemens
- Harte zeitliche Rahmenbedingungen und hoher Abstimmungsbedarf

Aufgabe: Management der Konzernlösung und des Angebotes für die globale Beschaffung und Wartung von Handscannern „Courier- and Warehouse“ DHL
Gegenstand: Einkaufsbedingungen für über 100 Länder und Lieferorte, Wartungs- und Gewährleistungskonzept für einen weltweiten Service

Themen:
- Beantwortung der ausführlichen Request for Proposal Kataloge
- Erarbeitung eines weltweiten Servicekonzeptes für Reparaturen
- Kalkulation Preise und Kosten
- Vorgehensweise nach den internen Regeln für Angebots- und Risk Reviewverfahren auf Geschäftsleitungsebene (CHESTRA™ Methoden-System – vergleichbar V-Modell)
- Durchführung der internen Genehmigungsverfahrens auf Länderebene
- Verhandlungsführung Teaming Agreement mit Casio, Deutschland
- Kundenpräsentation und Verhandlungsführung Folgetermine
- Roll-out Konzepte
- Service- und Reparaturkonzepte national und international
- Hardware-Beschaffung und Lieferung
- Vertragsmanagement
- Partnermanagement

Projekt: **Anforderungs- und Angebotsmanagement - Global Dispatch Couriers, DHL Worldwide, San Francisco, CA, USA**
Internationaler Technologiekonzern

Branche: Logistik, KEP, Mobilfunk

Zeitraum: 2002 März - Mai

Rolle:
- Proposal/Projekt- Manager und Chefarchitekt für ein kleines zweistelliges Volumen in Millionen $ US
- Team: multi-nationales Projektteam bis zu 25 Personen;
- beteiligte Firmen: diverse Konzern- Bereichsgesellschaften aus den USA, Belgien und Deutschland
- enge zeitliche Rahmenbedingungen und hoher Abstimmungsbedarf

Aufgabe: Erarbeitung einer Dispatch- Lösung zur Steuerung von Expresskurieren in den USA mit der Erweiterungsoption zu einer globalen Lösung –

Referenzen **Extrakt Aufgaben – die letzen zehn Jahre - en detail**

Gegenstand: Dispatchmodul, Kommunikationsmodul zu mobilen Endgeräten, mobile Kommunikation mit unterschiedlichen Mobilfunk-Providern und -Standards, Option Integration in ein SAP System

Themen:

- Erarbeitung einer globalen Lösungsarchitektur in mehreren Implementierungsstufen (Stadt, Region, Bundesstaat, landesweit, (..))
- Erarbeitung der funktionalen und nicht-funktionalen Anforderungen
- Kalkulation
- Präsentation der Lösung
- Vorgehensweise nach den Konzernregeln für internationale Angebots-Risk Reviewverfahren (CHESTRA™ Methodensystem)
- Ressourcen-Steuerung Kuriere "Holen und Bringen"
- Mobilfunkkommunikation mit unterschiedlichen technischen Standards
- SAP Lösungen
- Roll-Out Planungen

Projekt: **Anforderungs- und Angebotsmanagement SAP ISU mit Hardware Infrastruktur für Hydro Quebec, Montreal, Kanada**
Siemens

Branche: Energieversorger

Zeitraum: 2001 Sommer, Termin 9/11

Rolle:

- Projekt- Manager für ein hohes zweistelliges Volumen in Millionen $CDN
- Team: internationales Team aus sechs Ländern: Österreich, Kanada, USA, Marokko, Dubai und Deutschland bis zu 70 Personen - Teamgröße Teilprojekt: Kernteam zwölf, zeitweise bis zu 40 Beteiligte
- beteiligte Firmen: fünf Konzern- Bereichsgesellschaften aus vier Ländern: Deutschland, Österreich, Kanada, Marokko, ein internationaler Hardwarehersteller (COMPAQ) als Partner mit der Niederlassungen Montreal, CDN und Dallas, USA, ein Subunternehmen, SAP Kanada, ein Tochter-Unternehmen von Hydro Quebec (Kunde)
- Äußerst harte Zeitbedingungen verstärkt durch klassische Urlaubszeit und hohe Abstimmungsnotwendigkeit

Aufgabe: „Einführung SAP ISU" als Teil eines Gesamtangebotes des Siemens-bereiches Power Generation im Zusammenhang eines geplanten Mergers von Teilbereichen des Versorgers –

Gegenstand: SAP Lizenzen, Hardware- Infrastruktur, Dienstleistungen SAP Einführung, Workforce-Management landesweiter Instandhaltungsservice

- Beantwortung der ausführlichen Request for Proposal Kataloge
- Erarbeitung einer Implementierungsstrategie
- Vorgehensweise nach den Konzernregeln für internationale Risk Reviewverfahren auf Länderebene (CHESTRA™ Methodensystem)
- Verhandlung der Vertriebsvereinbarung mit SAP Kanada
- Kalkulation Kundenpreise und Angebotskosten

Referenzen **Extrakt Aufgaben – die letzen zehn Jahre - en detail**

Themen:
- SAP ISU
- Techniker Außendienststeuerung (mobile Workforce)
- Hardware- und Softwareplanung
- Infrastrukturplanung
- Vertragsmanagement
- Partnermanagement

Projekt: **Angebotsmanagement SAP Einführung Automotive Tanger Marokko, internationaler Automobilhersteller**

Branche: Automobilindustrie

Zeitraum: 2001 Mai

Rolle:
- Proposal/Projekt Manager SAP
- Team: bi-nationales Team aus zwei Ländern mit bis zu sieben Personen;
- beteiligte Firmen: zwei Siemens Bereichsgesellschaften

Aufgabe: Erarbeitung eines Angebotes zur Einführung von SAP in der marokkanischen Niederlassung eines deutschen Automobilkonzerns

- Erarbeitung der Implementierungsstrategie
- Angebotserstellung und Kalkulation
- Vorgehensweise nach den Konzernregeln für internationale Angebots- und Risk Reviewverfahren (CHESTRA™ Methodensystem)

Themen: SAP Materialmanagement (MM)

Projekt: **Anforderungs- und Angebotsmanagement – Internet, auch auf Mobilfunkbasis - Infrastruktur Benin, Westafrika**
Internationaler Technologiekonzern und lokale Partner

Branche: Telekommunikation, Mobilfunk, Internetdienste

Zeitraum: 2001 April

Rolle:
- Proposal/Projekt Manager
- Koordination Lösungsarchitektur Hard- und Software
- Team: internationales Team aus drei Ländern mit bis zu 20 Personen
- beteiligte Firmen: zwei Konzern Bereichsgesellschaften mit diversen Abteilungen, drei namhafte Hardwarelieferanten, ein Partner

Aufgabe: Erarbeitung einer schlüsselfertigen Lösung zum Aufbau einer landesweiten Internet- Infrastruktur bestehend aus Festnetz und Mobilfunk Lösungen

- Landesweites Lösungsdesign – Technische Architektur
- Angebotserstellung und Kalkulation
- Verhandlungsführung Teaming- Agreements mit Lieferanten
- Vorgehensweise nach den Regeln für Angebotsgenehmigungs- und Risk Reviewverfahren (CHESTRA™ Methodensystem)

Referenzen **Extrakt Aufgaben – die letzen zehn Jahre - en detail**

Themen:
- Infrastrukturplanung Internet/ IKT Soft- und Hardware
- Landesweite Netzinfrastruktur Mobil- und Festnetz
- Billing/ Abrechnung von Telekommunikationsdienstleistungen

Projekt: **IT. Services Correo Argentinien – nationale Postverwaltung, Buenos Aires, Argentinien**
Internationaler Technologiekonzern

Branche: Logistik

Zeitraum: 2001 Januar - Februar

Rolle: Experte für postspezifische Verfahren und Aufgaben

Aufgabe: Begutachtung der IT. Service Levels zur Vorbereitung des IT. Outsourcing

Themen:
- Infrastrukturkomponenten für Outsourcing (Desktops, Applikationen)
- Service Level Agreements

Projekt: **e-Business Check Logistik-Plattform**
Roust Inc., russisches Handelsunternehmen, Moskau

Branche: Retail, Mobilfunk

Zeitraum: 2000 Herbst / Winter

Rolle:
- Projektleiter und Chefarchitekt – Ansprechpartner "Deutschland" für Kunde auf Vorstandsebene
- Team: multi-nationales Team aus Deutschland, Österreich und Russland

Aufgabe: Erarbeitung einer Logistik- Plattform für die logistische Versorgung von Verkaufstellen im Großraum Moskau

Themen:
- e-Business Check der bestehenden IT. Architektur und Identifizierung der Schnittstellen zu Umsystemen wie ERM
- Bestellwesen- und Versorgungslösung „Handel“ mit mobilen Endgeräten
- Bestellwesen und Filiallogistik

Projekt: **Dubai Internet City, Behörden Vereinigte Arabische Emirate, Dubai**
Internationaler Technologiekonzern,

Branche: Telekommunikation, IT. Infrastruktur

Zeitraum: 2000 Sommer bis Herbst

Rolle:
- Rolle: Mitarbeit an der Hard- und Softwareplanung für die Lösung
- Team: multi-national mit bis zu 50 Personen

Aufgabe: Aufbau der technischen Infrastruktur für ein nationales Internet in der Golfregion mit diversen e-business und e-university Angeboten

Referenzen **Extrakt Aufgaben – die letzen zehn Jahre - en detail**

Themen:

- Erarbeitung von Teilpaketen einschließlich Kundenpflege
- Mitarbeit bei der Implementierung
- Internet-Infrastruktur- und Roll-out-Planung
- Data Center Infrastruktur
- e-Businesss Services Produkte

Projekt: **Angebotsmanagement Billing Mobilfunk Telecom Algerien**
Internationaler Technologiekonzern

Branche: Telekommunikation

Zeitraum: 2000 Sommer

Rolle:

- Proposal- und Partner- Manager für ein kleines Volumen in Millionen $US
- Teamgröße Teilprojekt "Billing": Kernteam drei, multinationales Gesamt-Team aus zwei Ländern
- beteiligte Firmen: zwei Konzernbereichsgesellschaften und ein Partner
- Zeitrahmen: vier Wochen

Aufgabe: Erarbeitung einer Teillösung „Billing Mobilfunk“ im Rahmen eines Gesamtangebotes für eine Telekommunikations- Infrastruktur Mobilfunk

Themen:

- Erarbeitung der Lösungsbeschreibung
- Vorgehensweise nach den internen Regeln für Genehmigungs- und Risk Reviewverfahren auf Landesebene
- Kalkulation Preise und Kosten
- Billing / Abrechnung von Mobilfunkdiensten

Projekte vor 2000 zusammengefasst:

Referenzen **Vor 2000 - Extrakt Projekteinsätze – en gros**

Projekte:

- Konzeption Betriebs- Steuerungssystem (Hoflogistik) für über 30 nationale Verteilzentren mit über 500 angebunden Lokationen
- Abdeckungsanalyse für ein geplantes PPS System – Prüfung auf den potentiellen Einsatz von SAP R/3 oder von anderen Lösungen
- Optimierung und Simulation von Arbeitsabläufen einer Express Umschlag-Basis, d.h. u. a. Glättung von Arbeitsspitzen
- Aufbau eines komplexen Informations- und Steuerungssystems mit diversen Anwendungen und technischen Lösungen in der Fläche - 33 Hubs und 512 verbundene Zustellbasen mit bis zu 17.000 Zusteller und 20.000 Filialen (mehrjähriger Einsatz)
- Aufbau eines nationalen, digitalen Zentralarchivs mit einem hohen täglichen Papierinput für die schnelle Auskunftsfähigkeit von angeschlossenen Call Center
- Archivierungskonzepte

Referenzen **Vor 2000 - Extrakt Projekteinsätze – en gros**

- Einkaufsmanagement: Unterstützung von landesweiten Beschaffungsmaßnahmen mit Nutzwertanalysen und Lieferantenbewertungen
- Qualitätsmanagement: Erarbeitung und Koordination von landesweiten Maßnahmen in der Produktion (Logistik)
- Qualitätsmanagement: Review von Anforderungsprofilen
- Konzeption und Realisierung von diversen Anwendungs-Systemen
- Methoden- Training und – Einführung (intern/ extern) für Anforderungsanalyse und Projektmanagement Vorgehensweisen

Branchen: Dienstleistungen, Logistik, Handel, Industrie, Öffentlicher Sektor, Banken und Versicherungen

Rollen: (alphabetisch)

Chefarchitekt, Datenbankadministrator, Fachberater, Programm-Management, Projekt-Management, Projektleitung, Projekt-Coaching, Reviewpartner, Systementwickler, Trainer

Zeitläufe: Teilweise liefen Projekte mit ihren Teilabschnitten über mehrere Jahre bei einem Kunden, z.B. bei Logistikdienstleistern und Versicherungen

Kunden: (alphabetisch, Auswahl)

Berufsgenossenschaften, Deutsche Bahn, Deutsche Post/DHL, Depfa Bank (heute AREAL Bank), Fraport AG, Retail/ Großhandelsunternehmen in der Schweiz, Deutschland und Russland, Hessische Zentrale für Datenverarbeitung, Österreichische Nationalbank, Post Schweiz, Quelle Schickedanz, Sozialkassen des Baugewerbes, Stadtwerke

Aufgaben:

- Anforderungsmanagement - fachliche Anforderungen – Prozessdesign auch als objektorientierte Spezifikationen
- Anwendungsdesign und Datenmodellierung
- Datensicherung- und Datenschutzkonzepte
- Erarbeitung der funktionalen und nicht-funktionalen Anforderungen
- Elektronische Archivierungslösungen
- Elektronische Vorgangsbearbeitung (digitaler Workflow) auch mit Input- und Output Management
- Notfallkonzepte
- Ausschreibungsberatung und Bewertung von Ausschreibungen und Lösungsangeboten im Rahmen von Infrastrukturmaßnahmen

Referenzen **Vor 2000 - Extrakt Projekteinsätze – en gros**

- Unterstützung von Beschaffungsvorgängen
- Landesweite Infrastrukturplanung
- Landesweite Roll-Outs von Infrastrukturkomponenten (Hard-/Software)
- Landesweite Schulungsmaßnahmen
- Roll-out von mobilen Endgeräten in der Fläche
- Aufbau und Koordination von nationalen Lagezentren
- Optimierung der Arbeitsabläufe zur Kostendämpfung mit Identifikation von Ratio- Effekten
- Mediation Betriebsrat und Kunden- Projektleitung
- Methoden- Training und – Einführung Software Engineering
- Erarbeitung von Projekt Management Vorgehensweisen
- Einführung von ISO im Unternehmen

Ziel-umgebungen:

- Client Server Architekturen, UNIX, WINDOWS, GUI, C/C++, Relationale Datenbanksysteme, WAN / LAN, Internet basierte Lösungen, Digitale Archive, mobile Endgeräte, Großrechner

Themen:

- Depot- und Verteillogistik – Produktionssteuerung – Bodenprozesse, Supply Chain
- Fahrplan- und Touren- Management
- Ressourcen-Steuerung und Arbeitsabläufe, Supply Chain
- Lieferketten, Supply Chain
- Qualitätsmaßnahmen im Betrieb
- Qualitätsmanagement und Review von IT. Lösungen
- Ausbildungskonzepte und Schulungsmaßnahmen
- Sicherheitsaspekte
- Verteilte Anwendungen und Implementierungsstrategien
- Digitales Input- und Output Management, Dokumenten Management Systeme
- Tracking & Tracing
- Rentenverfahren – Zusatzversorgungsrente
- Prämiensparen und Buchhaltungsaspekte
- Arbeitnehmer Mitwirkungsorgane
- Methoden Aufwandsschätzung wie Function Point