

Logisticjob.com**Logistik**job.de**Logistic**consultant.net**Logistik**berater.net

Logistic Analytic Service Group GmbH
 Dienstleistungsbereich
 Logistikberater.net/Logisticconsultant.net

Daimlerstr. 13
 61352 Bad Homburg
 Tel.: +49 - 6172 - 6826656/-57
 E-Mail: info@logistikberater.net

Profil Alexander Q.

ID 117
Geburtsjahr 1965
Nationalität deutsch



Schulabschluss:

1987 **Abitur am Otto-Kühne-Gymnasium in Bonn**

Studium:

1997 - 2002 Fernstudium an der Allfinanzakademie Hamburg:
MBA Economics & Finance

1988 - 1993 Studium an der FH Köln im Studiengang:
Produktionstechnik

Praktika:

1990 Werkstudent bei der Bayer AG Leverkusen im Bereich;
Produktionskontrolle, Bauaufsicht und –kontrolle

1988 **Fachpraktikum (4 Wochen) bei der Bayer AG in Leverkusen**

1987 – 1988 Fachpraktikum bei der Gießerei Wilhelm Stolle KG in Bonn.

Berufliche Erfahrungen :

Nov.2009 – Mai 2010 Interim Manager – Projektleitung Implementierung ITSM-Tool bei Solveos IT Solutions GmbH, Frankfurt

- Prozessmodellierung und Prozessharmonisierung zwischen Organisation und ITSM Tool
- Leitung von Workshops zur Prozessanalyse
- Erstellung von Testszenarien und Leitung von Tests in enger Zusammenarbeit mit den Fachbereichen
- Etablierung eines nachhaltigen kontinuierlichen Verbesserungsprozesses (KVP)
- Dokumentation von Prozessen und Erstellung von Schulungsunterlagen

Mai.2009 – Okt.2009 Interim Manager – Insolvenzbegleitung
a&o systems + services GmbH, Frankfurt – Im Auftrag RA Amend

- Leitung Service Desk und Logistik
- Insolvenzbegleitung und Sicherstellung des operativen Betriebes
- Restrukturierung und Aufrechterhaltung der produktiven Prozesse/ Abteilungen und profitablen Kundensituationen.

Jan.2009 – April 2009 Interim Manager – Leiter Service Desk
bei a&o systems + services germany GmbH, Frankfurt

- Restrukturierung Service Desk zur Steigerung von Qualität, Kosteneffizienz und Leistung
- Etablierung von Produkten innerhalb des Service Desk zur Unterstützung des Vertriebes
- Durchführung von Prozessanalysen sowie Einleitung entsprechender Optimierungsmaßnahmen
- Evaluierung und Implementierung ITSM-Tool zur Unterstützung und Dokumentation der Kundensituationen

Jul.2008 – Dez.2008 Interim Manager – Projektleiter & Prozessberater
bei Integration von Projekt- und Portfoliomanagement – Systemen der Firma Compuware, Deutschland und Schweden.

- Leitung der Implementierungsprojekte von Projekt- bzw. Portfoliomanagementsystemen in Kundenunternehmen
- Konzeption und Leitung von Workshops mit dem Kunden zur Identifikation bestehender und Modellierung zukünftiger Projektmanagementprozesse (Leitfaden)
- Identifikation der Kundenanforderung und Erarbeitung der Lösungsansätze innerhalb des Software-Systems
- Identifikation des Schulungsbedarfes und Konzeption des Schulungsmaterials

- Training und Coaching des Kunden zur Nutzung des PM-Systems
- Erstellung einer Bedienungsanleitung für die PM-Software auf den Kunden zugeschnitten.

Okt.2007 – Jun.2008

Interim Manager in Funktion des **Head of Implementation** für die Bereiche Outsourcing und Contract Logistik bei der Firma Ceva Logistics CEE in Frankfurt am Main. Ceva Logistics ist einer der weltweiten Marktführer im Business-Sector „Contract Logistics and Freightmanagement“

- Leitung einer Abteilung mit 5Projektmanagern und 3 Process Experts zur Implementierung von Kunden Projekten (Warehouse)
- Konzeptionierung eines Projektmanagement Leitfadens (Zero defect start up) zum internationalen Roll-Out in allen europäischen Business Units von Ceva Logistics, inklusive der Umsetzung in einem Projektmanagementtool für das Controlling und Reporting. Projektmanagement-Training im Zuge des Roll-out international.
- Konzeption und Durchführung Train the Trainer für „ZDS“ und Changepoint zur Ausbildung von 10 Trainern und „Super User“ CP weltweit.
- Training Projektmanagement Software und Methoden
- Verantwortlich für die Konzeption zur Einführung von Six Sigma in der Business Unit CEE.
- Training, Coaching und Zertifizierung von Mitarbeitern zum Six Sigma Green Belt.
- Planung und Start Up eines Cross Selling Projektes incl. Verhandlung, Kalkulation, Planung.

2006 – 2007

Business Consultant für die Bereiche Outsourcing und Contract Logistik bei der Firma Wincanton GmbH in Mannheim. Wincanton ist einer der europäische Marktführer im Business- Sector „Netzwerkverkehre & Lagerbewirtschaftung“

- Prozessanalyse und Neumodellierung der administrativen und operativen Tätigkeiten im Bereich „Sea- and Airfreight“
- Konzeptionierung von Service Center Einheiten für die Abwicklung und das Reporting aller Tätigkeiten im Bereich „Sea- and Airfreight“ durch Zentralisierung de Know Hows an strategischen Standorten in Deutschland
- Analyse von logistischen Prozessen im Sektor Warehouse & Transport
- Analyse von Prozessen in den Sektoren Produktionsbelieferung und Distribution
- Optimierung von Prozessen in enger Abstimmung mit den jeweiligen Projektmanagern
- Erstellung von Kalkulationsgrundlagen
- Fachliche und operative Unterstützung im Tender- Management
- Projektcontrolling
- Verantwortlich für die unternehmensweite Einführung von Six Sigma zu Optimierung von logistischen Prozessen

2005 Freiberuflicher Consultant in der Getränkelogistik

- Prozessanalyse zur Optimierung der Produktionslogistik
- Konzeption und Implementierung neuer Prozesse zur Optimierung der Produktion unter den Gesichtspunkten Zeit, Budget und Ressourcen

2003 – 2005 Projektmanager Outsourcing & Contractlogistik bei der Runtime Contract GmbH in Bremen.

- Akquisition von Projekten / Cross-Selling aus bestehenden Kundenbeziehungen der Runtime Services GmbH und anderen Firmen der Unternehmensgruppe.
- Optimierung des Geschäftserfolges und Ausschöpfung der qualitativen und quantitativen Wachstumspotentiale durch systematische Marktbearbeitung, Kundenakquisition, Kostenoptimierung und Ergebniskontrolle
- Vertrieb des gesamten Dienstleistungsportfolios der Unternehmensgruppe
- Optimierung der Produktionsprozesse insbesondere im Bereich der Produktionslogistik
- Ausbau der Kundenbeziehungen durch Outsourcing von Betriebs- und Produktionsteilen

2003 – 2005 Consultant „Prozessberatung & bAv“ (Freelancer)

- Beratung zu betrieblicher Altersversorgung und daraus resultierender Kosteneinsparung von Personalnebenkosten

1998 – 2001 Manager Innovation bei der TNT Holdings GmbH in Troisdorf. Start im Unternehmen als Sachbearbeiter im Emergency-Service-Center in Troisdorf. Entwicklung zum Manager Innovations im Juli 2000.

- Projektleiter für die Konzeption und Implementierung von Service - Center für Key Accounts
- Projektleiter für die Implementierung einer Projektmanagement „Kultur innerhalb des Unternehmens“ incl. eines Project Office und der Einführung einer Unternehmensweiten Projektmanagement-Software
- Zeitl. Begrenzte Funktion (Implementierung) des User Help Desk für Octo Project und Lotus Notes

1992 – 1998 Key Account Manager & Trainer bei der TECIS Holding GmbH in Köln / Hamburg

- Start im Unternehmen als Trainee „Vertrieb & Absatz“ bis 1993. Danach Verwendung als Vertriebsmitarbeiter für diverse Unternehmen der TECIS Holding GmbH
- Vertrieb von Produkten der Finanzdienstleistung mit Schwerpunkt Immobilien und Altersversorgung

-Vertriebsleitung und Vertriebsschulungen

Weitere Informationen :

Fremdsprachen: Englisch (fließend in Wort und Schrift)
Portugiesisch (Grundkenntnisse)

EDV: MS-Office (Word, Excel, PowerPoint), Octo-Project, Visio2000,
Lotus Notes, AS 400, MiniTab, Changepoint, MS Project, IGrafix,
Stages,

Seminare & Weiterbildung:

- EFQM Assessor zertifiziert
- Six Sigma Black Belt (zertifiziert nach ASQ)
- Six Sigma Green Belt (zertifiziert nach ASQ)
- Excel for Professionals
- Sell Logistic Services“ (TNT)
- Train-the-Trainer for Octo-Project (TNT)
- Diverse Verkaufsseminare