

**Logistic**job.com**Logistik**job.de**Logistic**consultant.net**Logistik**berater.net

**Logistic Analytic Service Group GmbH**  
 Dienstleistungsbereich  
 Logistikberater.net/Logisticconsultant.net

Daimlerstr. 13  
 61352 Bad Homburg  
 Tel.: +49 - 6172 - 6826656/-57  
 E-Mail: info@logistikberater.net

## Profil Interimmanagerin Silke H.

<b>ID</b>	<b>305</b>
<b>Geburtsjahr</b>	<b>1966</b>
<b>Nationalität</b>	<b>deutsch</b>



Service Group GmbH

### Erfahrungsübersicht

- IT Projekt-/Multiprojekt-, Programm Management
- **Aufbau** und Leitung der **IT Projekt- & Prozess- Management Abteilung** bei Air Berlin (2013). **Mehr als 10 Jahre Erfahrung im Projekt- & Programm Management** strategischer Projekte wie der IT Integration von Akquisitionen und Joint Ventures. Projekte beinhalteten IT Themen wie Airline spezifische Anwendungen, Datenbanken, Plattformen, Infrastruktur, IT Security, Nutzerverwaltung, **IT Service Management**, Schnittstellen, Komplettmigrationen von Systemen und Neuentwicklungen. Die Verantwortung umfasste jeweils alle Phasen des Projekt- und Programmmanagements. Stakeholder kamen aus allen hierarchischen Ebenen vom Vorstand bis zum Endnutzer, sowie aus zahlreichen Fachbereichen. Budget 5 Mio. EUR pro Projektphase.
- **Interim Management IT**  
 6 Monate Erfahrung im Management der gesamten IT Abteilung der Air Berlin (2013): *184 Mitarbeiter, 100 Mio. EUR Budget, Applications (Airline spezifische & Standard), Anwendungsentwicklung (SCRUM), Infrastruktur, Helpdesk, Telekommunikation.*
- **IT Strategie & IT Portfolio Management**  
 Entwickelte neue IT Strategie sowie IT Portfolio Management für Air Berlin 2013 (und für Lufthansa 2002). Durchführung IT Portfolio Management bei Air Berlin 2013

- *Interkulturelle Kompetenz*

Magister in Japanologie (Schwerpunkt Technologiepolitik und Unternehmensorganisation). Alle Projekte fanden im internationalen Kontext statt: Joint Ventures in USA, Kanada, Japan, Akquisitionen in Europa, weitere Kooperationen weltweit. Lieferanten aus Europa, USA und Indien.

## **Branchenkenntnisse**

### Fluggesellschaften

Air Berlin 2013. VP IT Projects & Interim Management der IT Abteilung

Lufthansa: 2001-2012 IT Projekt- & Programm Management.

Aufgaben: IT Projekte die alle Fachbereiche umfassten.

### Graphische Industrie

Heidelberg Prepress (ehemals Linotype).

Aufgaben: Business Development, Team Manager Sales & Application OEM & Licensing von Color Management Software. Darüber hinaus ist Design eines meiner aktiv betriebenen Hobbies.

### Maschinenbau

Nikon Precision Europe (Wafer-Stepper)

Aufgaben: Ersatzteilbeschaffung, -logistik und Lagerhaltung. Einführung von Warenwirtschaftssystemen

### Elektrische Industrie

Oriental Motor (Europa) GmbH

Aufgaben: Vertriebsinnendienst Distributoren, Import-Export, Marketing, IT Schulungen.

## **Fachgebietskenntnisse**

### Warenwirtschaft/Logistik

Beschaffung von Ersatzteilen

Lagermanagement, Inventuren, Audits

Versand, Zollformalitäten

Implementierung von Warenwirtschaftssystemen

(bei Nikon Precision 1995-1997)

Import-Export bei Oriental Motor(1994-1995)

### Vertrieb

IT Integration des Vertriebs akquirierter Unternehmen und von Joint Ventures (Co-Lokation, Integration der Systeme, Migrationen) von Lufthansa (2005-2011)

Teamleiter Vertrieb bei Heidelberger Druckmaschinen AG (1997-1999)

Project Manager Sales bei Lufthansa Systems GmbH (2000-2001)

Sales IT Experte bei Lufthansa (2001)

Vertriebsinnendienst bei Oriental Motor (1994-1995)

### Marketing

IT Programmmanagement bei Integration und Migration des Bonussystems Miles & More von Lufthansa nach Akquisitionen (2004-2010).

Vertretung der Lufthansa IT bei Star Alliance bei Entwicklung von Modulen des Bonussystems (2004).

## **Spezifika von Fluggesellschaften**

Projekte zur Verbesserung der Integration von Partnerschaften in den Gebieten von Departure Control, Mileage Systems, Ticketing, Reservations, Revenue Management, Pricing, Network Management.

## **Berufliche Stationen**

11/2014 – heute	IT Consultant/Freelancer
01/2014 – 10/2014	Sabbatical
08/2013 – 12/2013	VP IT Project- & Process Management Air Berlin PLC & Co Luftverkehrs KG
02/2013 – 07/2013	Interim Management of IT Department Air Berlin PLC & Co Luftverkehrs KG
01/2013 – 01/2013	VP IT Project Management Air Berlin PLC & Co Luftverkehrs KG
06/2001 – 12/2012	IT Program Management Alliance & Cooperations Lufthansa www.lufthansa.de
01/2000 – 05/2001	Project Manager Sales Lufthansa Systems GmbH
09/1997 – 12/1999	OEM & Licensing Manager Sales & Application Heidelberger Druckmaschinen AG
06/1995 – 09/1997	Parts Support Specialist Nikon Precision Europe GmbH
05/1994 – 05/1995	Export Oriental Motor (Europa) GmbH

## **Projekte**

10.2014-12.2015 Multi-Projektleitung IT Service Verbesserung, amadeus Data Processing GmbH  
01.2013-12.2013 Vice President IT Projects, Air Berlin PLC & Co.  
02.2013-07.2013 Interimistische Leitung der gesamten IT, Air Berlin PLC & Co.  
04.2010-12.2012 LH-NH Joint Venture IT Integration, Deutsche Lufthansa AG  
01.2011-03.2011 Cabin Crew Schlichtungspaket, Deutsche Lufthansa AG  
03.2009-12.2012 A++ Joint Venture IT Integration, Deutsche Lufthansa AG  
02.2009-06.2010 Austrian Airlines IT Integration (Akquisition), Deutsche Lufthansa AG  
10.2008-04.2010 Brussels Airlines IT Integration (Akquise), Deutsche Lufthansa AG  
01.2008-06.2008 Egypt Air Star Alliance Beitritt, Deutsche Lufthansa AG  
06.2007-09.2008 Air Union IT Integration, Deutsche Lufthansa AG  
04.2005-06.2007 Swiss International Air Lines IT Integration (Akquise), Deutsche Lufthansa AG  
03.2004-03.2005 A++ Joint Venture IT Integration, Deutsche Lufthansa AG  
02.2004-09.2009 Star Alliance New Airport London Heathrow IT PM, Deutsche Lufthansa AG  
01.2003-12.2010 Star Alliance IT Alliance Management, Deutsche Lufthansa AG  
03.2003-06.2005 Upgrade Awards (SAUA)  
01.2004-09.2008 Interline Electronic Ticketing - IT Alliance Management  
01.2003-03.2005 Star Alliance Auto Doc-Check, Deutsche Lufthansa AG  
04.2002-2003 IT Strategie- und Portfolio Management, Deutsche Lufthansa AG  
01.2000-04.2001 Project Management Sales Airline IT, z.B. MRO Lösungen. Lufthansa Systems GmbH  
1995-1997 Projektmanagement Einführung eines Warenwirtschaftssystems, Nikon Precision Europe GmbH