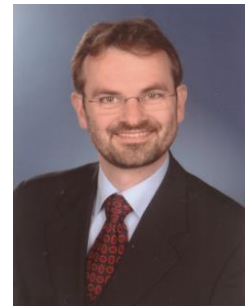


Profil
Georg M.
Projektmanager

ID 2006
Geburtsjahr 1967
Nationalität deutsch



Beruflicher Werdegang

Ausbildung / Studium 1996 Diplom-Kaufmann
 Berufliche Stationen Heute Kompetenzbereich: SCM; Branchenschwerpunkte: Telco, Logistik, IT-Services, E-Commerce & Einzelhandel
 2008 Selbständiger Berater, TCI-Partner
 2002 o2 Germany, München, Manager
 1998 o2 Germany, München, Projektleiter/Inhouse Consultant
 1996 Freiberufler, Ludwigshafen

Kenntnisse

Sprachkenntnisse Deutsch Muttersprache
 Englisch sicher
 Französisch Grundkenntnisse
 Zertifizierung, Titel Prozesskompetenz im Projektmanagement (PIP)
 ITIL® V3 Foundation – Zertifizierung
 Scrum Master (PSM1)
 Methoden Geschäfts-/Prozessmodellierung (UML, eEPK); Wertstromanalyse
 Prozessorientiertes Projektmanagement (Wasserfall, RUP, SCRUM (APM))
 Capability Maturity Model Integration (CMMI)
 Gesprächsführung

Fach- und
Produktkenntnisse

MS-Office-Programme (Excel, Word, Powerpoint, Project)
Geschäftsprozessmodellierung (ARIS, Visio, Signavio, Adonis, ARCWAY)
Warenwirtschaft/ERP (SAP, Oracle Financials & MS Dynamics Nav.)
CRM & Dealer Relationship Management-Tools (SAP, Oracle)
Jira (inkl. Kanban), Confluence, Documentum, Solutionmanager

Branchenerfahrung

ITK, DL, e-commerce (B2C, B2B), Maschinenbau, Telco/Supply Chain,
Einzelhandel, Logistik - Handel (Direkt / Indirekt), Luftfracht, Soziale DL

Projekte (Auszug)

Seit 2008

Kostensenkung mit System

- Neugestaltung von vertriebsspezifischen Abläufen (73s) (seit Juli 2015)
- Einkaufs-, Lager-&Transportkostenoptimierungen (AfricanHeart) (seit Okt14)
- Parallelisierung von Prozessen u.a.CoD (Sky AG) (Okt11-Mrz12)
- Umsetzung logistikspezifischer Konzepte (Jan11-Mrz11)
- Estimierung des Umfangs einzelner SW-Entwicklungsprojekte (Mrz10-Sept10)

Integrationsmanagement

- Vorbereitung einer Digitalen Transformation durch Etablierung des ARIS Process Performance Manager (PPM)(DelticomAG) (Sept18-Sept19)
- Transparenzsteigerung durch Modellierung von IT-Datenflüssen in ARIS (DelticomAG) (Apr16-Sep16)
- Unternehmensweite Einführung des Prozessmodellierungstool ARIS per Scrum mit Hilfe Jira (Delticom AG) (Okt15-Apr16)
- Lastenhefterstellung WWS-Optimierung für Medical und Security auf Basis von SAP (DrägerAG) (Jun14-Nov14)
- Koordination Telco-Logistik (inkl.3rdParty) (Sunrise AG,CH) (Mrz14-Mai14)
- Sicherstellung eines Qualitätsmanagements im SAP-CRM-Migrationsprojekt zur Unterstützung eines reibungslosen Übergangs vom Projekt in den Applikation-Betrieb von T-Systems nach Lastenheftabstimmung (Aug12-Mrz13)
- Erstellung IT-Dokumentation bei T-Systems:
 - > Betriebskonzept & -handbuch zur qualitätsgesicherten Betriebsübergabe inkl. Tracken des GoLives (Jan12-Sept12)
 - > Datensicherheit & -schutz Anforderungen (Jul10-Feb11)

Geschäftsprozess-Optimierung

- Effizienten Projektaufbau zur Optimierung eines technischen Änderungsmanagements (ECM). Collection sämtlicher Stakeholderanforderungen und Erwirkung einer Umsetzungsfreigabe durchs Top-Management (Hilti AG) (Mai18-Mrz19)
- Programmmanager zur Einführung eines Self-Services für die mitarbeiter spezifischen Prozesse bei Lidl DE (Lidl DE GmbH&CoKG) (Okt17-Feb18)
 - Projektmanagement über verschiedene Themengebiete sicherstellen;
 - Visualisierung von Mitarbeiter-relevanten Unternehmensprozessen
- GPM-Einführung zur Transparenzsteigerung über unt.interne Abläufe und IT-Entwicklungen (Scrum) mit Hilfe ARIS2Confluence und Jira (DelticomAG) (Dez15-Okt19)
- Projektmanager WWS-Optimierung (Dräger-IT AG) (Jun14-Nov14)
Alternativenentscheidung für MaterialFlussRechner-Integration

- Verstärkung einer Kundenorientierung bei reparaturbedürftigen Endgeräten (Mrz14-Mai14)
 - Ist-Analyse bestehender Serviceprozesse
 - Review der problembehafteten Warenwirtschaftsabläufe
 - Definition und Abstimmung von Soll-Prozessen
 - Einführung von KPI's & Qualitätsmanagement-Standards
- Reduzierung der Durchlaufzeiten von Serviceabwicklungen (Mrz14-Mai14)
- Konkretisierung des IT-Service Managements zur Durchführung einer Transparenzsteigerung entsprechend den ITIL-Vorgaben mit Hilfe von UML-modellierten (ARIS-)Prozessen (T-Systems) (Jun11-Mrz13)
 - Analysieren der aktuellen IT-Servicestruktur u.a. SAP
 - Abstimmung und Neugestaltung der IT-Serviceprozesse
 - Optimierung des Dokumentenmanagementsystems
- Sicherstellung Transportmgmt per Solutionmgmts(SAP) (Jun11-Dez11)
- Aufbau eines Business Continuity Programms bei der Einführung SAP-CRM (T-Systems Int. GmbH) (per Scrum) (Jul10-Feb11)
- Optimierung des int. Einkaufs für BijouxGiovanniCC (Apr09-Sep11)
- Optimierung von warenwirtschaftlichen Abläufen für ein dänisches Maschinenbauunternehmen (Andritz Sprout A/S) (Jan09-Jun09)

2002 - 2008

Funktionales Web-Development einer E-Commerce-Applikation

Sicherstellung einer webbasierten Auftragssteuerungsplattform für Händler, End- und Businesskunden

- Collection (Anforderungsmanagement):
Strukturierte Aufnahme von bereichsübergreifenden Anforderungen bis zur Konzeptabnahme; Erstellung eines Lasten- und Pflichtenhefts per Workshop
- Customizing (Umsetzungsmanagement):
Einführung eines agilen Projektmanagements (SCRUM-Master => Anforderungskoordination); Präferierte Alternative implementieren
- Configuration (Änderungsmanagement):
Integration von spezifischen Stakeholderanforderungen mit Eskalationsmgmt
=> Neuer Qualitätsstandard für nachfolgende Projekte gesetzt

Neustrukturierung: After Sales Service

- Aufbau eines kundenorientierten Repair-Service
- Institutionalisierung eines Prozessmanagements
- Initiierung eines Leihgerätemanagements
- Entwicklung eines Serviceportals, um Track&Trace bzgl. zu reparierendem Gerät über die gesamte Repair Chain inkl. Vertriebskanäle zu haben
=> Einsparung: EUR 4,7 Mio. & Innovation: Einführung eines elektron. FreeWay-Aufklebers zum kostenlosen Rückversand des Defektgeräts

Aufbau einer forecast-basierten Bedarfsplanung

Strukturierung aller gesammelten Kundendaten zur Senkung der Logistikkosten mit einer Verbesserung der Vor-Ort-Warenbestände in den Agenturen von o2

- Collection: Gegenüberstellung: Bedarfs- & Bestandsermittlung;
- Customizing: Einführung Forecastmeetings zum Aufbau rollierender Bedarfsplanungen; Gewichtung der Datensätze unter Beachtung demografischen Besonderheiten und angestrebter Kampagnen
- Configuration: Glätten von bereichsspezifischen Unstimmigkeiten durch Stakeholdermanagement

Standardisierung des Projektoffice

- Aufbau einer zentralen Methodenkompetenz (Optimiertes Doku-Mgmt)
- Etablierung einer effizienten Wissensvermittlung per Multiplikatoren
- Einsatz einer effizienten Ressourcenbedarfsplanung
=> Einsparung EUR 50T

Projektcontrolling

Etablierung eines KVP's innerhalb der Projektarbeit zur Vereinheitlichung des Vorgehens (Anforderungserhebung & -validierung mit Aufgabenabgrenzung und nachfolgender Steuerung, Kontrolle und Verwaltung von Anforderungen und Ressourcen)

Supply Chain Definition

Aufbau neuer CRM- und DRM-basierten Logistikprozesse für ein DSL RouterManagement

Collection, Customizing, Configuration:

- Erstellen einer nutzenorientierten Auftragsdefinition
- Sicherstellen eines funktionalen Projektmanagements (PiP)
- Etablierung einer hierarchischen Vertriebsverprovisionierung.

1998 - 2001

Qualitätsmanagement

Definition von Service Level Agreements, Key Performance Indikatoren und Prozess Maturität (CMMI/Spice Level 3)

Vertragsgestaltung

Erstellung von RfQ-Vorlagen - inkl. Lieferanten-/Dienstleisterbewertung bzgl. Qualität, (Liefer)Zuverlässigkeit und Kosten

Redesign der Rückwärtslogistik (inkl. Bestandsmanagement)

Produktivitätssteigerung durch Transparenzschaffung in allen Vertriebskanälen => Einsparung EUR 15 Mio.

1996 – 1998

Analyse von E2E-Geschäftsprozessen

O2-„Genion“: Bestellung/Aktivierung/Fakturierung bis zur Rekla-bearb.